

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) jsem já:

Ing. Lenka Boháčová

IČO: **17799546**

Sídlo: **Herlíkovická 1000/24, 197 00 Praha 9 – Kbely**

E-mail: **hlas@lenkabohacova.com**

Telefon: **+420 777 128 561**

(dále jen „správce“)

Osobní údaje zpracovávám v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy, zejména v souladu se zásadou zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, minimalizace údajů a zabezpečení.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

Zpracovávám osobní údaje, které mi sami poskytnete, nebo které vzniknou v souvislosti s objednávkou a poskytováním mých služeb a digitálního obsahu.

Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- fakturační údaje (adresa, IČO, DIČ - pokud jsou relevantní),
- údaje o objednaných službách, digitálním obsahu, účasti na workshopech, pobytech nebo jiných akcích,
- údaje z komunikace (e-maily, zprávy, objednávky),
- údaje z rezervačních formulářů,
- technické údaje o návštěvě webu (cookies, IP adresa, informace o chování na webu - pokud je používána analytika).

Standardně nezpracovávám zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje). Pokud by k jejich poskytnutí došlo výjimečně z vaší iniciativy v rámci komunikace, zpracovávám je pouze v nezbytném rozsahu a bez dalšího systematického ukládání.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracovávám **v rozsahu a za účely uvedenými níže**, zejména za účelem poskytování služeb, digitálního obsahu, komunikace a plnění zákonných povinností.

a) Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb (např. individuální a skupinové lekce, workshopy, pobyty, konzultace) a digitálního obsahu, včetně vedení objednávek, rezervací a přístupů do online sekcí.

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy.

b) Plnění zákonných povinností

Zpracování osobních údajů pro účetní, daňové a evidenční účely.

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti.

c) Komunikace se zájemci a klienty

Zpracování osobních údajů za účelem vyřizování dotazů, poptávek, rezervací a organizační komunikace.

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – můj oprávněný zájem na zajištění funkční komunikace.

d) Newsletter a obchodní sdělení

Zasílání informací o mých službách, akcích a obsahu:

- na základě vašeho souhlasu, nebo
- na základě oprávněného zájmu vůči stávajícím klientům v souvislosti s obdobnými službami.

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas

nebo čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem; oprávněný zájem uplatňuji pouze v rozsahu, který odpovídá rozumnému očekávání stávajících klientů.

Zasílání obchodních sdělení se řídí také zvláštními právními předpisy. Každý e-mail s obchodním sdělením vždy obsahuje jasnou a jednoduchou možnost, jak se z jeho odběru zdarma odhlásit. Odběr newsletteru tak můžete kdykoli ukončit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém e-mailu.

e) Online lekce, schůzky a konzultace

Zpracování osobních údajů nezbytných k organizaci online lekcí, videohovorů a rezervací termínů.

Online lekce a konzultace nejsou z mé strany standardně nahrávány. Pokud by mělo k nahrávání dojít, jste o této skutečnosti jako účastníci předem výslovně informováni a máte možnost vznést námitku.

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy.

f) Analytika a zlepšování webu

Vyhodnocování návštěvnosti a funkčnosti webových stránek za účelem jejich zlepšování.

Právní základ:

– čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas (u analytických a marketingových cookies).

4. Zpracovatelé osobních údajů

Pro některé činnosti využívám smluvní zpracovatele, kteří zajišťují technické a organizační zpracování osobních údajů, zejména:

- emailingové platformy (Mailpoet)
- online komunikační nástroje (např. Zoom, Google Meet),
- cloudová úložiště (Google Drive)
- webhostingové společnosti zajišťující provoz webových stránek a ukládání dat (Wedos)
- analytické nástroje (např. Google Analytics).

Využívám poskytovatele splňující požadavky GDPR.

5. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Některé používané nástroje zpracovatelů mohou mít sídlo mimo Evropskou unii. K předávání osobních údajů dochází pouze při zajištění odpovídajících záruk ochrany, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo režimu EU–US Data Privacy Framework.

6. Cookies

Na webových stránkách používám technické, analytické a marketingové cookies.

- Technické cookies jsou nezbytné pro fungování webu a zpracovávám je na základě oprávněného zájmu.
- Analytické a marketingové cookies používám pouze na základě vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty.

Souhlas s cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat.

Ukládání technických cookies do vašeho koncového zařízení je prováděno v souladu s právními předpisy o ochraně soukromí v elektronických komunikacích a nevyžaduje váš

souhlas. Analytické a marketingové cookies jsou ukládány pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, které probíhalo před jeho odvoláním.

Více informací uvádím v samostatném dokumentu [Zásady používání cookies](#).

7. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získávám:

- přímo od vás (objednávky, formuláře, e-maily, rezervace),
- automaticky při návštěvě webu (cookies a analytika – se souhlasem),
- ze sociálních sítí při vzájemné komunikaci.

8. Sociální sítě

Pro komunikaci a propagaci využívám sociální sítě (Facebook, Instagram, YouTube). Při interakci může docházet ke zpracování osobních údajů jak z mé strany, tak ze strany provozovatelů těchto platforem jako samostatných správců. Zpracování se řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

9. Způsob zpracování a automatizace

Osobní údaje zpracovávám elektronicky i manuálně.

Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchovávám po dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování, zejména:

- údaje ze smluv a objednávek: po dobu trvání smluvního vztahu a dále až 10 let,
- účetní a daňové doklady: 10 let,
- newsletter: po dobu trvání souhlasu; souhlas lze kdykoli odvolat; v případě dlouhodobé neaktivity jsou osobní údaje nejpozději po 3 letech od poslední interakce vymazány,
- běžná komunikace a poptávky: po dobu nezbytnou k ochraně mých práv, nejdéle 3 roky,
- analytická data: po dobu stanovenou nastavením jednotlivých analytických nástrojů, nejdéle však po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování.

Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

11. Zabezpečení osobních údajů

Přijala jsem vhodná technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, zejména:

- zabezpečený přenos dat (HTTPS),
- heslové a vícefaktorové přístupy,
- omezený okruh oprávněných osob,
- pravidelné zálohování a aktualizace systémů,
- minimalizaci rozsahu zpracovávaných údajů.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů, které by mohlo představovat vysoké riziko pro vaše práva a svobody, budete o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informováni v souladu s platnými právními předpisy.

12. Povinnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí není možné uzavřít smlouvu ani poskytnout mé služby nebo digitální obsah.

13. Vaše práva

Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- na přístup k osobním údajům, které se vás týkají,
- na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- na omezení zpracování osobních údajů,
- na přenositelnost osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy:

hlas@lenkabohacova.com

Na vaši žádost budu reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od jejího obdržení.

Máte rovněž právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na základě mého oprávněného zájmu. V takovém případě nebudu osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážu závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo pokud zpracování nebude nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

14. Dozorový úřad

Dozorovým orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Stížnost u dozorového úřadu lze podat také elektronicky, zejména prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách www.uoou.cz.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady plní informační povinnost správce osobních údajů dle čl. 13 a 14 GDPR. Zásady mohou průběžně aktualizovat. Platná je vždy verze zveřejněná na webových stránkách.

Účinnost od: 1. 1. 2026